

**Аналитическая справка**  
**школьного Уполномоченного по правам ребенка**  
**МБОУ СОШ № 32 г. Новочеркаска**  
**за 2020- 2021 учебный год**

МБОУ СОШ № 32 расположена на улице С.В. Мадоты, 38.

Учредитель школы Управление образованием Администрации города Новочеркаска.

Проектная наполняемость: 870 чел.

Фактическая наполняемость: 1232 чел.

I ступень – 544 чел., II ступень – 587 чел., III ступень - 101 чел.

МБОУ СОШ № 32 имеет удобное территориальное расположение для удовлетворения образовательных и воспитательных запросов учащихся. Недалеко от школы расположена школа искусств, станция юных техников, спортивная школа, дворец культуры, что позволяет учащимся удовлетворять свои потребности в духовном развитии, достижении высоких показателей в учебно-воспитательном процессе.

Обучаемые МБОУ СОШ № 32 в основном, жители п. Октябрьский.

Количество кабинетов: 38, библиотека, спортивный зал, актовый зал, столовая. Школа имеет кабинет психолога, социального педагога, медицинский кабинет, кабинет информатики на 16 мест, доступ в Интернет.

Обучение и воспитание осуществляют высококвалифицированные педагогический коллектив в составе 56 чел., под руководством директора Иващенко Марины Владимировны, зам. директора по УВР Симовой Г.В., Пилюгиной Н.А., Третьяковой Т.В., зам. директора по ВР Журавлевой О.В.

Педагоги имеют высшую квалификационную категорию – 39 чел., первую квалификационную категорию – 5 чел., без категории – 12 чел.

Распределение педагогического состава по образованию:  
высшее – 44 чел.

Средне-специальное – 12 чел.

Начальная школа обеспечивается горячим питанием бесплатно

Организация учебно-воспитательного процесса соответствует нормам СанПиНа.

Школа имеет необходимые средства пожаротушения и индивидуальной защиты. Установлена система автоматической пожарной сигнализации. Охрана школы осуществляется частным охранным предприятием ООО «Охрана сервис».

Приоритетным направлением деятельности Уполномоченного в МБОУ СОШ №32 является защита прав ребенка.

В своей деятельности школьный уполномоченный руководствовался Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребенка, Уставом школ

**Основными целями деятельности школьного Уполномоченного, являются:**

- защита прав и законных интересов ребенка в гимназии;
- формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
- формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
- совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

**Основные задачи школьного Уполномоченного в 2020– 2021 учебном году**

- содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
- профилактика нарушений прав ребенка;
- оказание помощи родителям, законным представителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.
- распространение правовых знаний о правах и свободах человека
- рассмотрение обращений и жалоб участников образовательного процесса

**Задачи реализовывались через проведение следующей работы:**

1. Создание школьного правового информационного стенда.
2. Индивидуальные беседы с участниками образовательного процесса по вопросам прав и защиты ребенка.
3. Консультации по запросам учащихся, родителей, педагогов.
4. Проведение мониторинга «Твои права и обязанности».
5. Проведения тематических правовых бесед, классных часов, лекториев.

**Темы классных часов:**

- «Изучение правил школьной жизни» (1-6 классы)
- «Бесконфликтное поведение – толерантный класс» (5-8 классы)
- «Твои права и обязанности ребенок» (5-7 классы)
- «Конвенция о Правах Ребенка» (9-11 классы)

-«Легко ли жить в коллективе?»

-«Право быть ребенком»

-игра-викторина «Имею право» (9кл.)

6. Конкурс рисунков «Все дети на планете должны счастливо жить» и «Скажи детскому Телефоню Доверия – Да!»

7. Совместно с психологами школы тренинги общения 6-9 кл. для профилактики конфликтных ситуаций.

8. Социальные опросы с целью выявления степени удовлетворенности деятельностью школы и определения текущего эмоционального состояния всех участников образовательного процесса.

9. Консультации «Трудоустройство несовершеннолетних».

### **Работа с обращениями и жалобами учащихся**

Школьный Уполномоченный рассматривает обращения учащихся, но может принимать жалобы и учителей, родителей, законных представителей учащихся, касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежит рассмотрению обращения, связанные с претензиями по выставленным оценкам, расписанием уроков, действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образования.

### **За 2020-2021 учебный год к Уполномоченному по правам ребенка обращались:**

- учащиеся -8 человек

- родители -4 человека

- учителя -4 человека

| <u>Тематика обращений</u>   | <u>Кол-во</u> | <u>Результативность</u> |
|---|---------------|-------------------------|
| 1. Правовые консультации  | 8             | Консультации получены   |
| 2. Взаимоотношения в семье. Взаимодействие «ребенок – родитель».  | 3             | Проблема разрешена      |
| 3. Недовольство родителей требованиями учителя к внешнему виду ребенка. Взаимодействие «родитель-учитель» | 1             | Проблема решена         |
| 4. Взаимодействие «учитель-ученик»  | 1             |                         |

|  |   |   |
|--|---|---|
| 5. Мероприятия по осуществлению межведомственного взаимодействия | 3 | Совместное проведение классных часов с инспекцией по делам несовершеннолетних |
|--|---|---|

1. Правовые консультации были связаны со следующими вопросами: права несовершеннолетних, право собственности, права и обязанности учащихся в школе, ознакомление с Уставом школы межнациональные отношения, этика поведения участников сторон образовательного процесса.

2. Была проведена разъяснительная беседа о соблюдении норм поведения учащихся в школе, обозначенных в Уставе школы, в том числе о внешнем виде учащихся. Проблема была решена.

5. К Уполномоченному обратились родители двух учеников 5 класса с жалобой на одноклассников своих детей, которые обижают, дразнят и оскорбляют этих учеников. С учениками данного класса была проведена беседа об этике поведения, были выслушаны претензии к этим ребятам и со стороны одноклассников. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

6. Еще одна жалоба родительницы на некорректное поведение одноклассницы к ее дочери. Была проведена беседа с ученицами, с их родителями, были выявлены причины конфликта, которые необходимо устранить. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

#### **Основная тематика обращений учащихся:**

проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие), использование мобильных телефонов в школе во время уроков, конфликты по поводу внешнего вида, необъективность выставления отметок.

#### **Основная тематика обращений родителей:**

консультации, этика поведения учителя, конфликты по поводу внешнего вида.

#### **Меры, предпринимаемые омбудсменом по обращениям:**

индивидуальные и коллективные беседы с учащимися, индивидуальные и коллективные беседы с учителями, индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью, доведение до сведения администрации информации об учителях постоянно нарушающих права учащихся, организация на классных часах занятий по ознакомлению «Правил школьной жизни».

**Трудности в работе школьного Уполномоченного по правам ребенка возникают в силу следующих противоречий:**

| Данное  | Противоречие   |
|---|--|
| 1. В основе процесса обучения и воспитания школьников должно быть СОТРУДНИЧЕСТВО: ученик - учитель, учитель- родитель, ученик-учитель-родитель. | 1. Неготовность родителей, педагогов, и школьников признавать свои ошибки, и единственный способ разрешения конфликтных ситуаций - жалобы директору. |
| 2. Гипертрофированное представление детей о своих правах.   | 2. Неисполнение учениками своих обязанностей, нарушение прав других сторон: одноклассников, учителей.  |
| 3. Обращение за помощью к уполномоченному.  | 3. Восприятие уполномоченного как "карательный орган", т.е. неправильное понимание функции уполномоченного.  |

## Заключение

Следует отметить, что в этом учебном году обращений поступало не так много. В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам.

При планировании работы на следующий год хотелось бы так же рассмотреть вопрос о создании нового направления в работе психологической службы ориентированного на психологическую поддержку классных руководителей и более тесного сотрудничества с родителями и педагогическим коллективом.

## 4. Вывод

Опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:

- развивать институт Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса в школе;
- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;
- модернизировать систему мониторинга;
- продолжить формирование библиотеки по правовой тематике

**Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка показал, что при планировании работы на 2020-2021 учебный год приоритетными становятся следующие направления:**

правовое просвещение участников образовательного процесса;

обучение учащихся, педагогов, родительской общественности  
бесконфликтному выходу из «острых» ситуаций.

**В 2021-2022 учебном году планируется:**

- обеспечение каждому участнику образовательного процесса защиты его прав и уважения личности;

- посещение уроков, родительских собраний, совещаний при директоре, заседаний органов, ученического самоуправления с предварительным уведомлением;
- получение объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проведение проверки факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка;
- решение проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребенка;
- выбор помощников из числа учащихся и других участников образовательного процесса;
- систематическое повышение своей профессиональной компетентности по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

Уполномоченный по правам ребенка

Н. П. Кулишова

Директор МБОУ СОШ №32

М.В.Иващенко

